

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arbo Office Nederland is de handelsnaam van Arbo Office.NL.BV. gevestigd te Panningen.
- De werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen Arbo Office Nederland en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen Arbo Office Nederland en de werkgever genoemde diensten, met uitzondering van controle door middel van huisbezoek van werknemers die in het buitenland verblijven.
- Een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvisering.
- Een project: door Arbo Office Nederland op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering, outsourcing en overige diensten.
- Het verzuimpercentage: het aantal ziektedagen in kalenderdagen als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziektedag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziektedag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.

### Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, orderbevestiging en overeenkomst tussen Arbo Office Nederland en de werkgever waarop Arbo Office Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Arbo Office Nederland, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de werkgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere der bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Arbo Office Nederland en werkgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanmelding & Offertes

- De door Arbo Office Nederland gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende tien werkdagen. Arbo Office Nederland is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvraag hiervan door de wederpartij binnen tien werkdagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen offertes en orderbevestigingen zijn exclusief BTW.
- Indien de aanvraag afwijkt van het in de offerte aangenomen aanbod is Arbo Office Nederland daaraan niet gebonden.
- Aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en geven geen recht op dezelfde begeleiding tegen dezelfde prijsstelling in opeenvolgende gevallen tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 3.2 Abonnementen

- Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Arbo Office Nederland zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Arbo Office Nederland het recht de tarieven te wijzigen.
- De abonnementsprijs wordt door Arbo Office Nederland maandelijks gefactureerd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3.3 Projecten & reïntegratietrajecten

- a. De tussen de werkgever en Arbo Office Nederland overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst c.q. opdrachtbevestiging.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd tenzij anders overeengekomen.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Arbo Office Nederland het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Arbo Office Nederland constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. Arbo Office Nederland stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het urtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal Arbo Office Nederland het verschuldigde per maand achteraf factureren.

### Artikel 3.4 Incidentele diensten

- a. Op verzoek van de werkgever kan Arbo Office Nederland incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen het abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de Arbo Office Nederland tarieflijst achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.
- d. Onder incidentele diensten valt ook het inhuren van de MVK deskundige voor additionele advisering.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Werkgever bepaalt zelf welke werknemers voor de dienstverlening in aanmerking komen.
2. Arbo Office Nederland zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goeie vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende staat der wetenschap.
3. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Arbo Office Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De werkgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Arbo Office Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de werkgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Arbo Office Nederland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Arbo Office Nederland zijn verstrekt, heeft Arbo Office Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Arbo Office Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Arbo Office Nederland is uitgegaan van de door de werkgever en/of werknemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Arbo Office Nederland kenbaar behoorde te zijn.
6. Werkgever vrijwaart Arbo Office Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de werkgever toerekenbaar is.
7. De door Arbo Office Nederland verleende diensten ten behoeve van werknemers die al ziek waren voor de aanvangsdatum van de overeenkomst, vallen niet onder de werking van de overeenkomst en worden bij de werkgever in rekening gebracht op basis van de tarieven voor losse verrichtingen, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Arbo Office Nederland zal de werkgever direct op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en kwantitatieve consequenties zal hebben, zal Arbo Office Nederland de werkgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Arbo Office Nederland daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Arbo Office Nederland geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Arbo Office Nederland kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6. Contractsduur: uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Arbo Office Nederland en de werkgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet eenzijdig ontbonden worden.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze na afloop van de overeengekomen termijn sluitend verlengd met één jaar. De werkgever kan een overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
4. Beëindiging door een van de partijen kan alleen per aangetekend schrijven plaatsvinden met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
5. Arbo Office Nederland kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen. Indien wetswijzigingen en/of nieuwe wetgeving haar hiertoe noodzaken en zonder dat zij in verband daarmee jegens de werkgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

### Artikel 7. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- c. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan Arbo Office Nederland verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangdatum van het nieuwe contractjaar.

- d. Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan Arbo Office Nederland aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voortgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door Arbo Office Nederland vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar.
- e. Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan Arbo Office Nederland opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan Arbo Office Nederland. Conform deze opgave zal Arbo Office Nederland dan in het eerstvolgende kwartaal overgaan tot restitutie c.q. verrekening.
- f. De werkgever is verplicht op verzoek van Arbo Office Nederland een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Arbo Office Nederland inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan Arbo Office Nederland te betalen.
- g. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Arbo Office Nederland op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van de werkgever.
- h. Arbo Office Nederland houdt zich het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse totaal-indexcijfer van het CBS met betrekking tot de CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen. Bij toepassing van het bepaalde in de vorige volzin, kan Arbo Office Nederland haar prijzen en tarieven verhogen met een afwijkend percentage indien de wijziging van prijzen, lonen, (secundaire) arbeidsvoorwaarden, bijzondere beloningen, wettelijke sociale lasten, overheidslasten en overige lasten aantoonbaar afwijken van het jaarlijkse totaal-indexcijfer van het CBS.
- i. Indien als gevolg van wettelijke regelingen een kostenstijging voor Arbo Office Nederland plaatsvindt, is Arbo Office Nederland gerechtigd per datum inwerkingtreding van de wettelijke maatregel deze gehele kostenverhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.
- h. In een situatie als bedoeld in artikel 5 is Arbo Office Nederland gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.
- j. Mocht een wijziging zoals bedoeld in artikel 5 en artikel 7 een daling in de kwantitatieve financiële omvang van het contract t.a.v. de kwantitatieve financiële omvang van het contract ten tijden van aangaan van het contract tot gevolg heeft, dan zal deze enkele na goedkeuring door Arbo Office Nederland worden doorgevoerd.

### Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden zonder verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Arbo Office Nederland aan te geven wijze in de valuta waarin is geoffereerd. Bezwaren tegen de hoogte van het overeengekomen honorarium schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien werkgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de werkgever van rechtswege in verzuim. Werkgever is alsdan een rente verschuldigd van twee procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welke geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de werkgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de werkgever zijn de vorderingen van Arbo Office Nederland op de werkgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Is de werkgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de werkgever.

### Artikel 9. Beëindiging overeenkomst.

1. Indien de overeenkomst is beëindigd vervallen alle rechten en plichten uit deze overeenkomst met uitzondering van de betalingsverplichtingen.

### Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Arbo Office Nederland is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - De werkgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst Arbo Office Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de werkgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de werkgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - 2. Voorts is Arbo Office Nederland bevoegd overeenkomst te "doen" ontbinden indien zijn omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigd instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Arbo Office Nederland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Arbo Office Nederland aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het honorarium welke vermeld staat in de door de werkgever en Arbo Office Nederland overeengekomen opdrachtbevestiging.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - De eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arbo Office Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Arbo Office Nederland toegekend kunnen worden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover werkgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden, met dien verstande dat in zijn duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt is tot een kwart (1/4 deel) van de hoogte van de jaarfactuur van het contractjaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en met dien verstande dat de aansprakelijkheid door de verzekeraar van Arbo Office Nederland daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd.
5. Arbo Office Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verzuim schade, vermogensschade en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Indien Arbo Office Nederland u bijstand verleent bij de activiteiten genoemd in artikel 7.1a lid 1 tot en met 4 van de WAO en/of artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 of fungeert als persoon die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt (case-manager), zal Arbo Office Nederland zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. Arbo Office Nederland aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand end/of activiteiten als case-manager niet leiden tot het beoogde resultaat (zoals interne of externe reïntegratie van of werkhervatting door u of werknemer) en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van u of u uw werknemers; u vrijwaart Arbo Office Nederland voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van u of u uw medewerkers.

### Artikel 12. Vrijwaringen

1. De werkgever vrijwaart Arbo Office Nederland voor aanspraken van derden.
2. Indien werkgever aan Arbo Office Nederland informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert werkgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 13. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagegerecht

- a. Arbo Office Nederland zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover Arbo Office Nederland ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b. Arbo Office Nederland zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 13 a. opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Arbo Office Nederland zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeversdossier.

### Artikel 14. Geschillen

1. Alle geschillen die ontstaan of mochten ontstaan uit de overeenkomst of naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering zullen exclusief beslecht worden door de arrondissementsrechtbank Roermond tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Arbo Office Nederland uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Roermond bevoegd.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd onder nummer 14122641 bij de Kamer van Koophandel te Venlo*